



לא רק הנוף. דיור מוגן מגדל נופים | צילום: עודד אנטמן

מרקם של תמיכה

קואופרטיב הדיור המוגן מגדל נופים מציע לדייריו פעילויות מגוונות ומרתקות ואורח חיים קהילתי עשיר, המשאיר בידי הדייר את קבלת ההחלטות לאורך כל הדרך - תוך שמירה על מחירים נמוכים וסבסוד זכויות סיעודיות // **נועה הראל**

מספר פולק. זה לא מקרה שבתנאים כאלה, יש אנשי צוות שלצד תפקידם כנותני שירות לדיירים, מבקשים - ומקבלים - דירה במקום. "אחת מנור תנות השירות המרכזיות בתחום הבריאות מתגוררת אצלנו, במגדל נופים. בנוסף לשמירה על תפקידה כחלק מהסגל, היא ביקשה וקיבלה דירת שירות", אומר פולק. עוד הוא מספר, כי העובדים והדיירים זכאים לאותם התנאים כדי למצות את ערך השוויון והבחירה החופשית במלואו: "המטפלות הפרטיות, המטפלות בצוות, כולן חיות במתכונת דומה ושווה. באופן הכי פשוט, גם השי לחגים זהה לכולם, לדייר הכי ותיק, לעובד הכי חדש - בקהילה כמו בקהילה".

מכירים בערך הדיירים

כאנשי חינוך לאורך כל הקריירה, פולק ולוי הגיעו לניהול המוסד, כל אחד בזמנו, מתוך ההבנה העמוקה של המשמעות הקהילתיות והתמיכה בגיל מבוגר והניסיון שרצו להביא לידי ביטוי בתפקיד. "זו עבודה מספקת, מאתגרת, שממלאת את הנפש. בפועל, כל הפעילויות השונות, השיחות, רותים שאנחנו נותנים - למשל, צ'אט בין דיירים לבקשות אישיות או נרחבות, רשת סגורה לשיחות - הכל נועד כדי ליצור מרקם של תמיכה", מספר פולק. "התמיכה הרגשית היא עצומה, בכדי רגות שונות, בשמחות וברגעים עצובים. לא בכדי אנשי חינוך מגיעים לתחום הזה". לוי, שניהל את המקום במשך 14 שנים ועד כניסתו של פולק לתפקיד, מספר על הייחודיות שבעיסוק בגיל השלישי: "אנחנו עוסקים המון בעבר, ומבחינה כרונולוגית - עתידו של אדם מבוגר הוא בעבר. המשמעות שאנחנו נותנים לחייהם של אנשים, היא בהדגשת עברם. כך, הדייר שמכיר את חבריו מגלה שאחד מהחברים ייבש את הביצות בחדר, והאחר הקים בסיוע צבא, ולמעשה כך מכיירים בערך האחד של השני. יש לנו ביטאון שעל שעריו מתנוססות יצירות של דיירים, טיולים שמכוונים לפי ביוגרפיות ועוד".

מבנה החברה, מבלי להתפשר על איכות חייהם של הדיירים: "אנחנו יכולים להבטיח לכל דייר רווחה מירבית, אורח חיים קהילתי, עשיר ומגוון, תוך שמירה על המחירים הנמוכים ביותר שקיימים בשוק. למשל, הפיקודן שאנחנו מבקשים הוא ללא שחיקה, תנאי שלא מתאפשר במוסדות שאינם ללא מטרת רווח. "ההישג הכי חשוב מבחינתנו הוא היכולת לתחזק מחלקה סיעודית מפותחת, אשר מסבסדת את הטיפול בה לכלל הדיירים וללא הגבלה. זו אחת מהזכויות בסט הזכויות שכל דייר זכאי להן, וזה עולם ומלואו".

הדיירים הם הבית

כמוסד ללא כוונת רווח, הבית מאפשר לדיירים להחליט בנוגע לאופן ניהול חייהם כמעט בכל תחום, החל מהחלטה פשוטה כגון הצבת פקיד קבלה בלילות, ועד להחלטות בנוגע לאופן הטיפול העדיף על כל דייר: "הדיירים

אצלנו עצמאיים לחלוטין, והבית לא מתערב - הדייר יכול להחליט לעבור למחלקה הסיעודית, או לקחת מטפלת לטווח קצר, מסביב לשעון, מבחוץ או מבין אנשי הצוות", אומר לוי. "בזכות הנייטוק מאינטרסים כלכליים, הדייר ממשך להיות ריבון על חייו עד לכלות כוחותיו, זאת בשונה ממקומות שבהם נאלצים למדוד קריטריונים כדי להפעיל סוג טיפול זה או אחר, או מכריחים לעבור דירה. הדיירים שלנו יכולים לבחור



ביטאון מגדל נופים, בשער: ציור של הדיירת יעל איקון

שירות רפואי, ויכולים לבחור האם להגיע להרצאה בערב או לא. הבית הוא שלנו, הדיירים הם הבית והם האחראיים".

בנוסף לאופן קבלת ההחלטות, הבית דוגל בצוות קבוע עד כמה שניתן, כך שמרבית סגל העובדים עובד במקום שנים רבות. "סגל העובדים שלנו ותיק ומסור, התחלופה נמוכה במכוון כדי לאפשר ליצור קשר עמוק בין הסגל לדיירים",

ית הדיור המוגן מגדל נופים שוכן בשכונת עין-כרם, אל מול הרי ירושלים. אבל זה לא רק יפי הנוף הנשקף מחלונות המגדל המייצר את התחושה הנעימה במקום, אלא גם צורת החיים הקואופרטיבית שעל יסודותיה מורשתים ערכי הבית. זו מייצרת אווירה קהילתית, כהא לידי ביטוי גם בשירותים הקיימים בין כותלי הבית עצמו - מינימרקט, מכבסה, מתפרה ומספרה, הרצאות וקונצרטים מדי ערב ועוד. כל הדיירים חברים בחברה לתועלת הציבור וללא מטרת רווח, ופועלים בצורה של קבלת החלטות משותפת ועצמאית: "זה קואופרטיב במתכונת הישנה והמוכרת", מספר צבי לוי, יו"ר הדייקטור ריין בחברה ומנכ"ל החברה לשעבר. "המנצחים

על קבלת ההחלטות וההתנהלות היום-יומית הם דיירי הבית. אנחנו מקיימים אסיפות ובחירות לחברי המועצה, כך שכל ההחלטות נמצאות בידי הדיירים, ולא אצל קבלן חיצוני או אדם בעל אינטרס", הוא אומר ומוסיף כי, "זה למעשה בית, ממש כמו במשפחה, מי שמספק את השירותים הוא גם צרכן השיירות, בהתאם לאופי הקהילתי של המקום".

הדיור המוגן מגדל נופים, הממוקם בסמוך לתחבורה ציבורית

רית נרחבת ובמרחק קצר מביה"ח הדסה ושרי צדק, מונה 153 דירות, ומחלקה סיעודית המכילה 19 מיטות. האופי החברתי של המקום הניע את מנהליו להקים את המוסד כחברה ללא מטרת רווח, כך שלנגד עיניהם עומדת רווחת הדיירים. כך, למשל, מציין רפי פולק, מנכ"ל המוסד בשמונה השנים האחרונות, את התנאים הייחודיים המתאפשרים כנגזרת של